

## **ALGEMENE VOORWAARDEN Car Clean GO**

### **Artikel 1. DEFINITIES**

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- 1.1. **Opdrachtgever:** kan zijn een consument (1.2) of een bedrijf (1.3)
- 1.2. **Consument:** een wederpartij, natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.3. **Bedrijf:** een wederpartij, rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

**Opdrachtnemer = Car Clean GO:** de onderneming die de dienstverlening verleent zoals is gedefinieerd in deze algemene voorwaarden zijnde het reinigen en reconditioneren van voertuigen.

1.4. **Object:** de zaak waarop een offerte of een overeenkomst betrekking heeft.

1.5. **Reservering / Reserveringsperiode:** de door Car Clean GO aan wederpartij kenbaar gemaakte datum en tijdstip waarop het object wordt behandeld. Reserveringsperiode: de door de opdrachtgever vooraf in zijn reservering aangegeven periode waarin het voertuig door Car Clean GO wordt gereinigd, zijnde de periode gelegen tussen de ingangsdatum (deze datum en tijd meegerekend) en de einddatum (deze datum en tijd meegerekend) van het reinigen.

### **Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID**

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Car Clean GO, alsmede op de tussen Car Clean GO en de wederpartij gesloten overeenkomst(en) en de daaraan voorafgaande rechtsbetrekkingen, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen dan wel dient te worden uitgevoerd. Car Clean GO publiceert deze algemene voorwaarden op haar website zodat de wederpartij voor of bij het sluiten van de overeenkomst kennis heeft genomen van deze voorwaarden. Een overeenkomst, waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, komt tot stand wanneer Car Clean GO haar diensten aanbiedt aan de wederpartij en deze de diensten aanvaardt.

2.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kan de wederpartij ook verzoeken aan Car Clean GO om zorg te dragen voor kosteloze, onmiddellijke toezending van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.

2.3 Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door de wederpartij worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst Car Clean GO hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de wederpartij van de hand.

2.4 Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

### **Artikel 3. OFFERTES**

3.1 Een offerte van Car Clean GO is een uitnodiging tot het doen van een aanbod.

3.2 Mocht een offerte evenwel als aanbod worden aangemerkt of kunnen worden beschouwd, dan wordt dit geacht vrijblijvend te zijn gedaan, ook indien de offerte een termijn voor aanvaarding inhoudt of anderszins uit de offerte voortvloeit dat zij onherroepelijk is.

3.3 Indien het in de offerte opgenomen aanbod niet vrijblijvend is, is het gedurende twee weken na dagtekening daarvan geldig, tenzij Car Clean GO in de offerte uitdrukkelijk anders heeft bepaald.

3.4 Alhoewel Car Clean GO de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van zijn offertes, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen gebruiker en wederpartij kan (gaan) duiden, kunnen de uiteindelijk uit te voeren werkzaamheden dan wel de kosten daarvan hiervan afwijken, zet- en drukfouten nog voorbehouden. Car Clean GO kan dan ook niet instaan voor de juistheid en volledigheid van hierin opgenomen gegevens, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

### **Artikel 4. WIJZIGINGEN**

4.1 Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijkende voorwaarden of wijzigingen van de overeenkomst overeenkomen. Deze zullen geen deel uitmaken van deze algemene voorwaarden.

4.2 Indien tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van het object, de onderdelen daarvan of door de wederpartij ter beschikking gestelde zaken, zal Car Clean GO de wederpartij daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. De overeenkomst zal indien nodig naar redelijkheid en billijkheid worden gewijzigd.

### **Artikel 5. PRIJZEN**

Indien de wederpartij consument is, gelden prijzen inclusief BTW en overige heffingen, tenzij door Car Clean GO anders wordt vermeld. Indien de wederpartij geen consument is, gelden prijzen exclusief BTW en overige heffingen, tenzij door Car Clean GO anders wordt vermeld.

### **Artikel 6. BETALING**

Betaling dient te geschieden direct voor de op- of aflevering van het object, tenzij partijen anderszins (bijvoorbeeld vooruitbetaling of op rekening) zijn overeengekomen.

### **Artikel 7. GARANTIE**

A. Car Clean GO

1. Car Clean GO garandeert dat de door hem verrichte of aan derden uitbestede werkzaamheden naar goed vakmanschap worden uitgevoerd.

2. Car Clean GO kan ten behoeve van de wederpartij een document afgeven waarin garantiebepalingen voorkomen betreffende de verrichte werkzaamheden.

3. De in A lid 1 van dit artikel omschreven garantie geldt niet in het geval van:

a. gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens Car Clean GO onzorgvuldige uitgevoerde behandeling en/of blootstelling van het object aan extreme omstandigheden;

b. gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door de wederpartij aan Car Clean GO ter beschikking zijn gesteld tenzij de opdracht strekt tot opheffing van die gebreken;

- c. bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen in de laklaag van het object;
  - d. aantasting van de laklaag van het object die is ontstaan:
    - door een van buiten komende oorzaak;
    - aan niet door Car Clean GO aangebrachte of niet door Car Clean GO bewerkte delen;
  - e. gebreken aan objecten die na aflevering door Car Clean GO niet in de onderneming van Car Clean GO een nadere behandeling hebben ondergaan, terwijl deze nadere behandeling naar goed vakgebruik wel noodzakelijk was en waarvande noodzaak door Car Clean GO schriftelijk aan de wederpartij uiterlijk bij op- of aflevering van het object kenbaar is gemaakt. Deze uitsluiting geldt alleen als verband bestaat tussen het gebrek en het verzuim;
  - f. zaken dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan Car Clean GO bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk te kennen geeft, dat hij zich niet kan verenigen met een aan hem door de wederpartij voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkmethoden;
  - g. te bewerken zaken die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken – waaronder corrosie – binnen het kader van hetgeen is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen, alsmede wanneer de zaken niet in de onderneming van de gebruiker zijn voorbereid.
4. De aanspraak op de garantie, zoals bedoeld in dit artikel A vervalt indien:
- a. de wederpartij het object niet binnen de door Car Clean GO vastgestelde termijn ter beoordeling/controler aanbiedt aan welke beoordeling/controler voor de wederpartij geen kosten zijn verbonden;
  - b. de wederpartij bij zichtbare gebreken haar reclames niet binnen een maand na aflevering van het object schriftelijk met een duidelijke omschrijving van de klachten bij Car Clean GO indient;
  - c. de wederpartij die geen consument is, bij niet uiterlijk zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na het ontdekken van deze gebreken schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij Car Clean GO indient;
  - d. de wederpartij Car Clean GO niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;
  - e. werkzaamheden die verband houden met de door Car Clean GO verrichte werkzaamheden, zonder toestemming van Car Clean GO door anderen dan deze aan het object zijn verricht, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de wederpartij kan worden aangetoond.

#### **Artikel 8. AANSPRAKELIJKHEID**

##### **Het laten reinigen van het voertuig van de klant geschiedt geheel op eigen risico.**

- 8.1 De aansprakelijkheid van Car Clean GO voor enigerelei schade aan het object of zaken van de wederpartij is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert.
- 8.2 Car Clean GO sluit iedere aansprakelijkheid ter zake diefstal/inbraak of schade uit. Car Clean GO is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de wederpartij en/of van derden die zich in of aan het object bevinden en die Car Clean GO uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de wederpartij wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.
- 8.3 Car Clean GO is niet aansprakelijk voor diefstal van het object zelf. De wederpartij dient zelf zorg te dragen voor de benodigde verzekeringen van het object. Car Clean GO is niet aansprakelijk voor de verzekering van het object zelf.
- Car Clean GO kan op financieel, of op welke andere wijze dan ook, niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele geleden schade.
- 8.4 Car Clean GO heeft de bevoegdheid en het recht om het object van de wederpartij te verplaatsen. Car Clean GO zal deze werkzaamheden naar grote zorgvuldigheid uitvoeren, waarbij Car Clean GO bevoegd is om onder andere de standen van de spiegels en stoel te wijzigen, voor zover noodzakelijk voor veilig gebruik van het object.
- 8.5 Car Clean GO is financieel, of op welke andere wijze dan ook, niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het verplaatsen van het object zelf.
- 8.6 De behandeling van het object door Car Clean GO geschiedt geheel op eigen risico van de wederpartij.
- 8.7 De in dit artikel 8 uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van Car Clean GO zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Car Clean GO.

#### **Artikel 9. OVERMACHT**

- 9.1 Een tekortkoming van Car Clean GO zal hem niet worden aangerekend indien hij in een toestand van overmacht verkeert.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die Car Clean GO niet kan worden toegerekend doordat zij niet tewijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat Car Clean GO door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. Onder overmacht wordt mede begrepen:
- (a) Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;
  - (b) Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van gebruiker;
  - (c) Transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar Car Clean GO toe of van Car Clean GO naar de wederpartij wordt gehinderd of belemmerd;
  - (d) Oorlog(sgevaar) oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen;
- 9.3 In geval van overmacht heeft Car Clean GO binnen 3 weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmachtet oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering te wijzigen ofwel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.
- 9.4 Na ontbinding van de overeenkomst heeft Car Clean GO recht op vergoeding van de door hem reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden, welk recht bij reparatie en onderhoud Car Clean GO slechts heeft voor zover de wederpartij daar voordeel bij heeft.

#### **Artikel 10. ONTBINDING**

- 10.1 Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens een schriftelijke ontbindingsverklaring tot een partij wordt gericht zal deze te allen tijde de ander schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen waarbij tekortkomingen nauwkeurig schriftelijk omschreven dienen te worden.
- 10.2 Indien de wederpartij niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met de gebruiker gesloten overeenkomst, kan Car Clean GO zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

10.3 Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, hebben de gezamenlijke erfgenamen bij zijn overlijden de mogelijkheid om de werkzaamheden volledig uit te laten voeren, dan wel begonnen werkzaamheden te doen staken met vergoeding van de kosten van reeds door Car Clean GO verrichte werkzaamheden. De gezamenlijke erfgenamen dienen binnen één maand na het overlijden van de wederpartij aan Car Clean GO schriftelijk kenbaar te maken voor welke mogelijkheid wordt gekozen, bij gebreke waarvan de gebruiker het recht heeft de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

10.4 Car Clean GO zal bij ontbinding van de overeenkomst, zoals bedoeld in de leden 2 en 3 van dit artikel, gerechtigd zijn betaling te vorderen van de gehele overeengekomen prijs, indien alle werkzaamheden door hem zijn verricht dan wel een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs, indien de werkzaamheden gedeeltelijk zijn verricht onverminderd het recht op vergoeding van de door hem geleden schade ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 11. ANNULERING**

11.1. Wederpartij kan de reservering ten alle tijden kosteloos telefonisch of per e-mail annuleren tot 24 uur voor de reservering. Annulering minder dan 24 uur voor de reservering, of wanneer wederpartij niet op de genoemde datum en tijdstip verschijnt, wordt door Car Clean GO € 250,- inclusief BTW aan wederpartij in rekening gebracht. De voorwaarden voor betaling gelden zoals in Artikel 6 omschreven.

11.2. Als de klant de reservering wilt annuleren, kan deze Car Clean GO bellen of e-mailen. Wanneer de klant de reservering annuleert tenminste 24 uur vóór reserveringstijd, zijn er geen kosten aan verbonden

11.3. Car Clean GO is ten alle tijden bevoegd de reservering / opdracht te annuleren of te verplaatsen onder alle omstandigheden.

#### **Artikel 12. EIGENDOMSRECHT EN RETENTIERECHT**

12.1 Alle in het kader van een overeenkomst (op)geleverde en nog (op) te leveren zaken (waaronder ook objecten) blijven uitsluitend eigendom van Car Clean GO totdat alle vorderingen die de Car Clean GO heeft of zal verkrijgen op dewederpartij in het kader van die overeenkomst -of andere gelijksoortige overeenkomsten- volledig zijn betaald.

12.2 Totdat de wederpartij aan Car Clean GO alle in het kader van overeenkomst (en/of van eerdere soortgelijke overeenkomsten) verschuldigde bedragen heeft voldaan, kan Car Clean GO de desbetreffende zaken van de wederpartij onder zich houden en daarop zijn vordering met voorrang verhalen, tenzij de wederpartij ter voldoening van deze bedragen voldoende zekerheid stelt.

12.3 Indien werkzaamheden zijn verricht is de wederpartij verplicht de aan haar onder eigendomsvoorbehoud (op)geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Car Clean GO te bewaren.

12.4 Zolang er op Car Clean GO geleverde of be- of verwerkte zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

12.5 Indien de wederpartij in het kader van een overeenkomst in gebreke blijft met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is Car Clean GO gerechtigd de nog bij de wederpartij aanwezige zaken, die in het kader van de overeenkomst onder eigendomsvoorbehoud zijn op- of afgeleverd, terug te nemen onverminderd de overige rechten van Car Clean GO. Voorts is Car Clean GO gerechtigd om door be- of verwerking nieuw ontstane objecten die bij de wederpartij aanwezig zijn als vuistpand onder zich te nemen en te houden totdat de wederpartij aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 13. PRIVACY**

Car Clean GO werkt met hoge ethische standaarden en respecteert uw privacy. Daarom verstrekken wij in geen geval uw persoonsgegevens aan derden. Car Clean GO mag foto's van voertuigen maken maar zal nimmer het kenteken van het voertuig zichtbaar publiceren.

#### **Artikel 14. TOEPASSELIJK RECHT**

Op deze voorwaarden en op aanbiedingen en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, alsmede op geschillen die uit deze voorwaarden voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **ONTVANGST EN TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN Car Clean GO**

Oprachtgever verklaart hierbij vooraf aan deze overeenkomst door Car Clean GO op de hoogte te zijn gebracht van haar Algemene Voorwaarden. Oprachtgever gaat akkoord met deze overeenkomst en aanvaardt de Algemene Voorwaarden en de toepasselijkheid hiervan.